



**MESSAGECENTER**

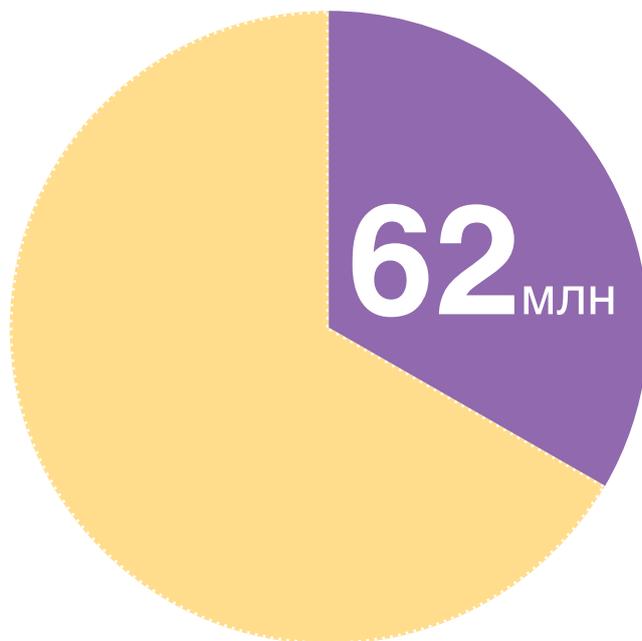


...Next-Gen Mobile Marketing

# VIBER MARKETING

РАССЫЛКИ | ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

аудитория VIBER в **РОССИИ**



ЧИТАЮТ СООБЩЕНИЯ

**93,2%**

КЛИКАБЕЛЬНОСТЬ

**8%**





## Viber рассылки

### ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ VIBER

#### БРЕНДИРОВАНИЕ

Сообщения приходят с логотипом и буквенным именем отправителя на русском или английском языке.



#### ДЛИНА СООБЩЕНИЙ

Длина Viber сообщения - до 1024 символов на русском языке, без увеличения цены за сообщение.

#### МЕДИЙНЫЙ ФОРМАТ

Помимо текста, в сообщение можно включить красочные иллюстрации сопутствующие вашему предложению. Кликабельные ссылки и кнопку.

#### МГНОВЕННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Получатели ваших сообщений могут мгновенно отреагировать на ваше сообщение, выразив свою заинтересованность в вашем предложении.

#### ВОЗМОЖНОСТЬ ОТПИСАТЬСЯ ОТ РАССЫЛКИ

Получатели сообщений могут легко отписаться от нежелательных рассылок, тем самым вы не потеряете лояльность вашей аудитории, переведя их на другой канал коммуникаций.

#### ГЛОБАЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ

Доставка сообщений по всему миру.

#### ДВУСТОРОННИЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

Позволяет открыть мощный канал коммуникаций с конечным потребителем. Сервис работает на основе приема и отправки Viber-сообщений и дает возможности для полноценного диалога с клиентом в режиме on-line, а так же автоматической обработки ответов клиента по ключевым словам в тексте.

Артем Александрович, рады сообщить, Сбербанк проводит Акцию ко Дню Победы!

Успейте до **31.05.16** оформить вклад «Благодарные сердца» по ставке от 8,5% до 9,5% годовых в рублях!

Из суммы начисленных Вам процентов мы перечислим 1 рубль из каждой 1 000 рублей суммы вклада в фонд «Память поколений».

Вы можете открыть вклад через Сбербанк Онлайн.

С Праздником Великой Победы!

**ВКЛАД  
«БЛАГОДАРНЫЕ СЕРДЦА»  
К ПРАЗДНИКУ 9 МАЯ!**



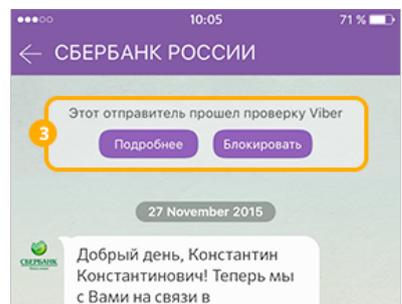
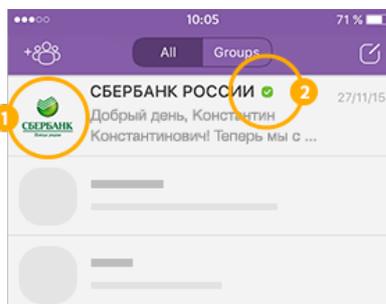
Оформить прямо сейчас

16:22

1 Официальный логотип и название отправителя «СБЕРБАНК РОССИИ»

2 Отметка об авторизованном аккаунте отправителя в виде «галочки»

3 Статус о том, что отправитель прошел проверку Viber





# MESSAGECENTER



...Next-Gen Mobile Marketing

## ЦИФРОВЫЕ СРАВНЕНИЯ С SMS

### Единая цена на всех операторов

Стоимость сообщения не зависит от нахождения в роуминге или оператора сотовой связи, к которому подключен абонент.

### Цена не зависит от типа и длины сообщения

Длина Viber сообщения - до 1000 символов на русском языке, в отличии от 70 символов в SMS. Если вы отправляете сообщение, где длина текста 210 символов, оператор сотовой связи протарифицирует его как 4 SMS (4 сегмента), в то время как в Viber - это 1 сообщение.

длина сообщения

экономия

до 70 символов в 2 раза дешевле SMS

до 134 символов в 4 раза дешевле SMS

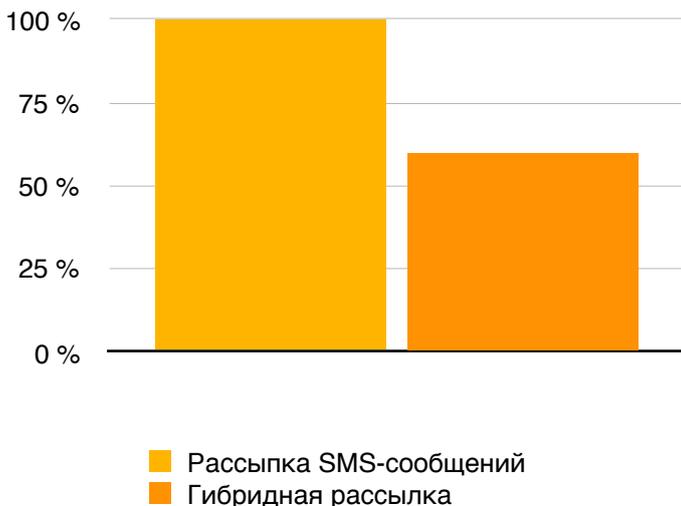
до 201 символов в 6 раз дешевле SMS

до 268 символов в 8 раз дешевле SMS

### Оплата за доставленные сообщения

Операторы связи тарифицируют все SMS, не зависимо от того было ли оно доставлено до абонента или нет. Сообщения Viber тарифицируются только за фактически доставленные до абонента сообщения.

## СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ



## HYBRIDSEND

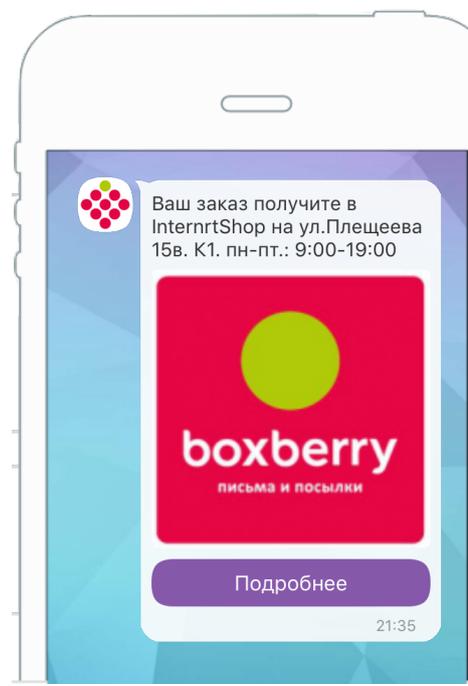
Гибридная отправка сообщений позволяет отправлять пользователям мессенджеров IM-сообщения, а в случае отсутствия установленного мессенджера на телефоне получателя, автоматически отправить ему SMS-сообщения. Шаблоны могут отличаться.

Данный вид отправки, позволяет повысить конверсию и снизить затраты на 40-70%, в зависимости от длины сообщений, которые вы обычно отправляете своим клиентам и уровня распространенности смартфонов среди вашей целевой аудитории.

## NO INTERNET SMSFallback

Уникальное решение для отправки сервисных сообщений, имеющих критичность доставки в течении короткого времени после отправки, например информация о состоянии статуса заказа, поданного такси или переводе денежных средств. С SMS Fallback вы будете уверены, что ваш клиент получил сообщение, даже если он не подключен к Интернету.

Сервис автоматически распознает отсутствие подключения к Интернету у Вашего клиента и отправляет ему SMS вместо IM-уведомления. Также доступна возможность настройки периода ожидания для отправки SMS. Если период ожидания истек и абонент все еще не подключился к Интернету, ему будет отправлено SMS.





## С чего начать

Очень важно грамотно использовать новый канал коммуникаций, не вызвав лишнего негатива. Для этого первая рассылка должна быть обязательно приветственная. Те кто захочет получать такие сообщения - будут получать, те кто не захочет - отпишутся от рассылки. Список отписавшихся пользователей будет предоставлен, рассылка на них производиться не будет автоматически.

Приветственные сообщения разрешены условиями и положениями договора, однако опыт Viber показывает, что приветственные сообщения могут привести к высокому уровню блокировки и плохому взаимодействию с пользователями, поэтому их стоит тщательно продумать.

## Пример

Дорогой <имя>, мы рады сообщить Вам, что с сегодняшнего дня Вы можете связаться с нами через Viber. Вы можете ответить на это сообщение и пообщаться с нашими представителями. Кнопка «Подробнее» - ссылка на информацию.



Денис, мы рады сообщить Вам, что теперь у SUNLIGHT есть официальный канал в Viber.

И первый подарок для Вас уже в этом сообщении - ключ-ПОДВЕСКА! Сообщите промокод [2791113](#) и номер телефона в магазине до 20.06

и получите украшение БЕСПЛАТНО!

Подробнее об акции:

[http://sunlight.net/key\\_viber](http://sunlight.net/key_viber)

Поделиться своим мнением о SUNLIGHT вы можете на странице отзывов:

<http://sunlight.net/ask/>



ВАШ ПОДАРОК

Подробнее

16:41



# MESSAGECENTER



...Next-Gen Mobile Marketing

## ДВУСТОРОННИЙ ОБМЕН VIBER-СООБЩЕНИЯМИ



### ПОЛНОЦЕННОЕ VIBER ОБЩЕНИЕ С ВАШИМИ КЛИЕНТАМИ

Двусторонний обмен сообщениями позволяет открыть мощный канал коммуникаций с конечными клиентами. Сервис работает на основе приема и отправки Viber-сообщений на специально сконфигурированный канал. Ожидается, что к 2017 году такой сервис займет пятую часть от мирового трафика.

С MESSAGE CENTER очень просто получить готовый сервис и запустить Viber-рассылку для интерактивных голосований, лотерей, программ лояльности, получению обратной связи от клиентов, гостевых книг и т.д.

Мы предоставляем широкий набор инструментов для управления входящими сообщениями.

### ВАШИ СООБЩЕНИЯ НИКОГДА НЕ ОСТАНУТСЯ БЕЗ ВНИМАНИЯ

Сервис позволяет гарантировать моментальную обработку трафика и высокий уровень доставки сообщений.

### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Ваша аудитория будет гораздо более активно использовать сервис, благодаря бесплатной стоимости отправки сообщения.

### КАМПАНИИ, КОТОРЫЕ ВЫДЕЛЯЮТСЯ НА ФОНЕ ДРУГИХ

Фильтрация на основе содержания сообщения. Отличное решение для проведения on-line голосований во время телевизионных передач, когда подсчет голосов осуществляется в реальном времени.





# MESSAGECENTER

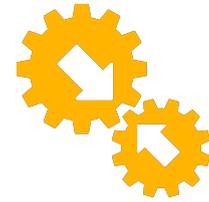


...Next-Gen Mobile Marketing

## СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Интегрируйте сервис отправки VIBER-сообщений в вашу систему любым удобным для вас способом. С помощью HTTP, HTTPS (XML, json) или SMPP.

Открытый доступ позволяет разработчикам использовать весь функционал для отправки и приема сообщений. Передавать текст и изображение, менять логотип и название отправителя, изменять название кнопки. Настраивать ключевые слова, выбирать способ получения входящих VIBER-сообщений, а также управлять автоответами.



API  
ДОКУМЕНТАЦИЯ

Campaign Manager – это единое решение от MESSAGE CENTER для планирования сложных маркетинговых коммуникаций. С его помощью вы сможете планировать сложные гибридные рассылки с разными шаблонами сообщений. Собирайте аналитику, кто получил сообщение, прочитал его, кто перешел по ссылке, заказал звонок или отписался от Ваших рассылок. Получать ответы от клиентов и оценивать конверсию разных предложений.



WEB  
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Специалисты нашего клиентского отдела и службы сервиса, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки готовы решать любые проблемы и сложности и дать квалифицированный ответ в течении часа на самые сложные вопросы.

Свяжитесь с нами!

[sales@msgcenter.ru](mailto:sales@msgcenter.ru) [support@msgcenter.ru](mailto:support@msgcenter.ru)

