

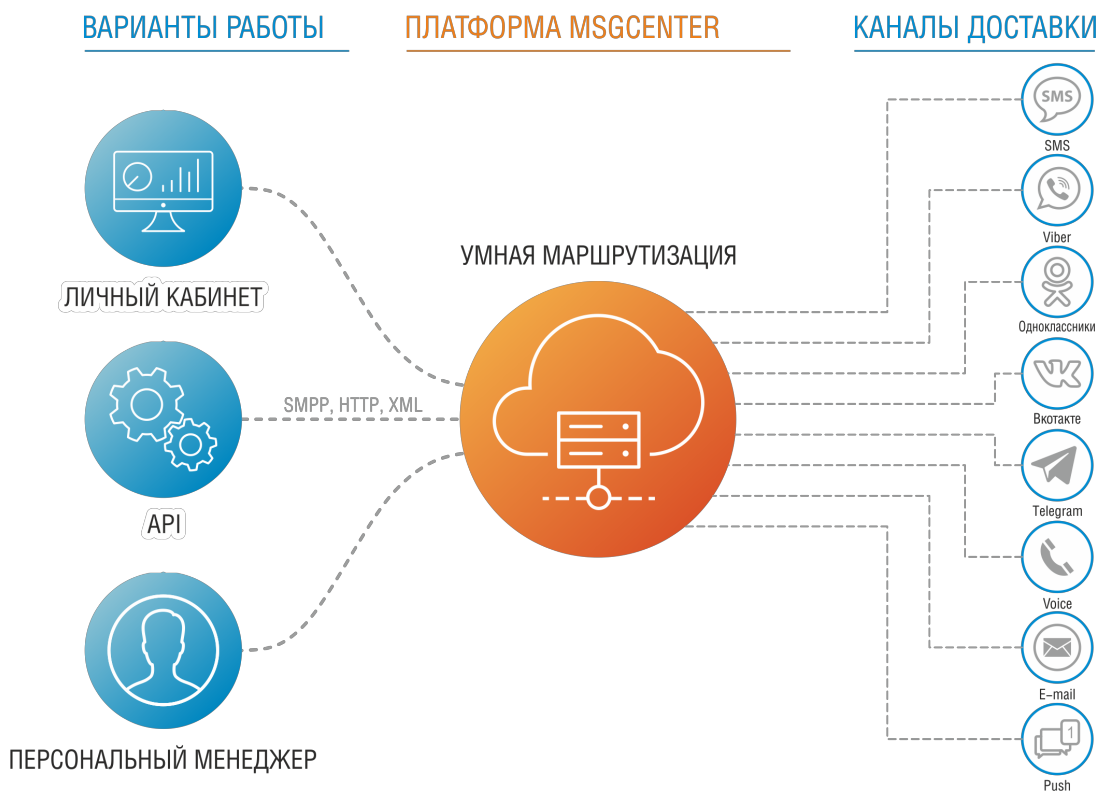


## OMNI-коммуникации

Разработанный сервис дает возможность использовать все каналы коммуникаций через одну платформу, один личный кабинет, одно единое API комплексно решая задачи информирования. Система отправляет сообщения через каналы в соответствии с их приоритетом, автоматически определяет доступность канала для абонента и контролирует статус доставки (прочтения) на телефон. В случае недоставки, в ту же секунду произведет отправку сообщения через другой канал, что обеспечивает на 100% своевременную доставку сообщений в течении заданного промежутка времени и экономию расходов.

Шаблоны сообщений для разных каналов могут отличаться, например в мессенджер идет отправка длинного текстового сообщения с картинкой, а в SMS - короткий текст в целях экономии.

Гибкая настройка маршрутизации отправки сообщений, позволяет на каждом клиентском подключении, на разные направления отправки настроить свои основные и резервные маршруты для каждого канала отправки и типа трафика.



Отправка через альтернативные каналы возможна как по принципу получения информации о доставке сообщения, так и по факту прочтения. Например: отправляем e-mail, ждем 3 дня, если статус не прочитано, то отправляем SMS или сообщение в мессенджер.

Возможна настройка и применение автоматизированных гео-триггерных механик, когда производится отправка сообщения абоненту, который появился в заданной геозоне, например в ТЦ где находится ваш магазин.

Данный способ отправки дает возможность существенно оптимизировать расходы на информирование ваших клиентов, одновременно добившись максимального маркетинга эффекта.