

ALL SOLUTIONS FOR MOBILE MARKETING



MESSAGECENTER

Next-Gen Mobile Marketing...





...we know how to increase your sales & loyalty

О компании

Компания MESSAGE CENTER является разработчиком мультиканальной платформы MSGcenter для отправки PUSH и IM-сообщений в такие популярные мессенджеры как WhatsApp, Viber, Telegram, iMessage. Платформа дает возможность использовать современные каналы коммуникаций наряду с традиционными SMS и e-mail, комплексно решая задачу эффективных коммуникаций с клиентами.

Мультиканальные коммуникации позволяют выстроить с вашей аудиторией взаимоотношения на новом уровне и увеличить эффект от маркетинговых активностей, оценивая результативность и экономику каждого канала на отдельных сегментах.

Наша цель - сделать контакт с вашим покупателем максимально эффективным. Применяемые нами методы программики для сегментирования, позволяют увеличить конверсию отправляемых сообщений в несколько раз, одновременно с этим сократив объем рассылаемых сообщений.

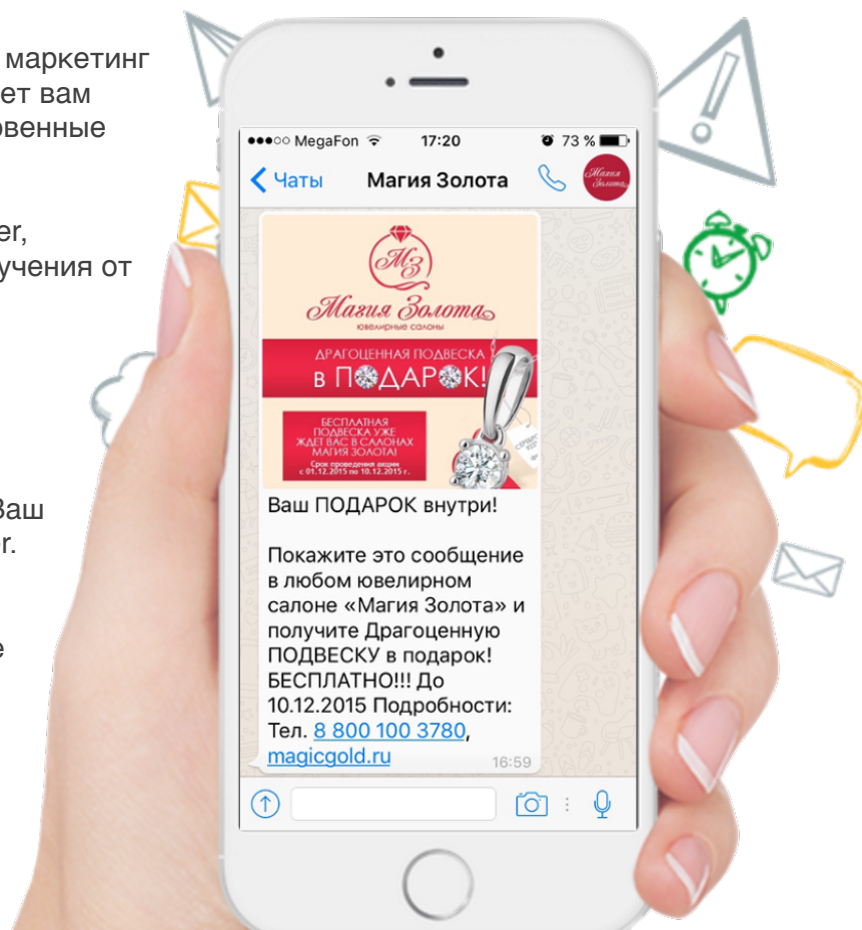
Используемые алгоритмы look-a-like и retargeting позволяют эффективно привлекать новых клиентов для вашего бизнеса. Мы можем мгновенно доставить Ваше сообщение прямо в руки Вашей целевой аудитории.

Новые возможности мобильного маркетинга

Мессенджеры это мобильный маркетинг следующего поколения, он дает вам возможность отправлять мгновенные сообщения (IM-сообщения) пользователями популярных мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram с возможностью получения от получателей обратной связи.

IM-сообщения становятся основным каналом коммуникаций. Пользователь смартфона может пропустить ваше SMS-сообщение, но не Ваш красочный WhatsApp или Viber.

Вы можете отправлять любой мультимедийный формат. Все это позволит повысить результативность ваших рассылок и привлечь больше покупателей.



HYPERTARGET

Next-Gen Audience Targeting
Based on interests and behavior . . .

Поиск и подбор аудитории для проведения таргетированных рассылок, на основе их местоположения, социального статуса, покупательской возможности, интересов и поведения аудитории в сети интернет на основе применения алгоритмов программтики.



Месторасположение (GEO)

Таргетирование как по крупным городам и областям, так и SUPERGEO по районам городов, улицам, станциям метро.



Покупательский сегмент

MASS-MARKET - средний доход до 100.000
LIFE-STILE (CASUAL) - средний доход 100.000+
PREMIUM - средний доход 300.000+
LUXURY - средний доход 500.000+



Социальный статус

Пол, наличие детей, 18+ (таргетирование на совершеннолетнюю аудиторию)



Тематические подборки

Владельцы автомобилей в т.ч. определенных марок
Родители с детьми
Владельцы домашних животных
Шопоголики (покупатели с высокой частотой покупок)

Все данные пользователей **анонимны и не нарушают законодательство РФ** о защите персональных данных

Используя наши модели таргетирования, вы сможете максимально эффективно привлекать новых клиентов для вашего розничного бизнеса.

Вы сможете сократить объем рассылаемых сообщений, но при этом получить такой же или более высокий результат. Все это благодаря точному таргетированию, которое позволяет повысить конверсию в покупку до 5 раз, а если мы говорим про сегмент premium или luxury, то до 20 раз по сравнению с обычными рассылками.

Пример: Простое таргетирование на совершеннолетнюю аудиторию позволяет сократить объем рассылаемых сообщений примерно на 40% без потерь конверсии.

Возможен индивидуальный подбор аудиторного сегмента под ваши бизнес-задачи, используя алгоритмы программтики.

КОНВЕРСИЯ В
ПЕРЕХОД НА САЙТ

>8 %

КОНВЕРСИЯ
В ЛИД

>3 %

КОНВЕРСИЯ В ПОКУПКУ В
РОЗНЕЧНОЙ СЕТИ

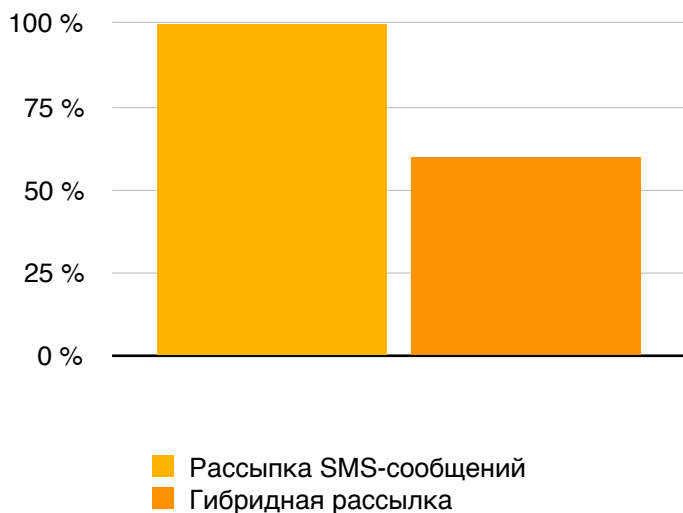
>0,2%



CRMPROGRAM

С помощью рассылок через мессенджеры можно повысить эффективность взаимодействия с уже существующей клиентской базой используя медийный формат сообщений. Помимо увеличения результативности это еще и существенно снижает рекламный бюджет.

СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ



HYBRIDSEND

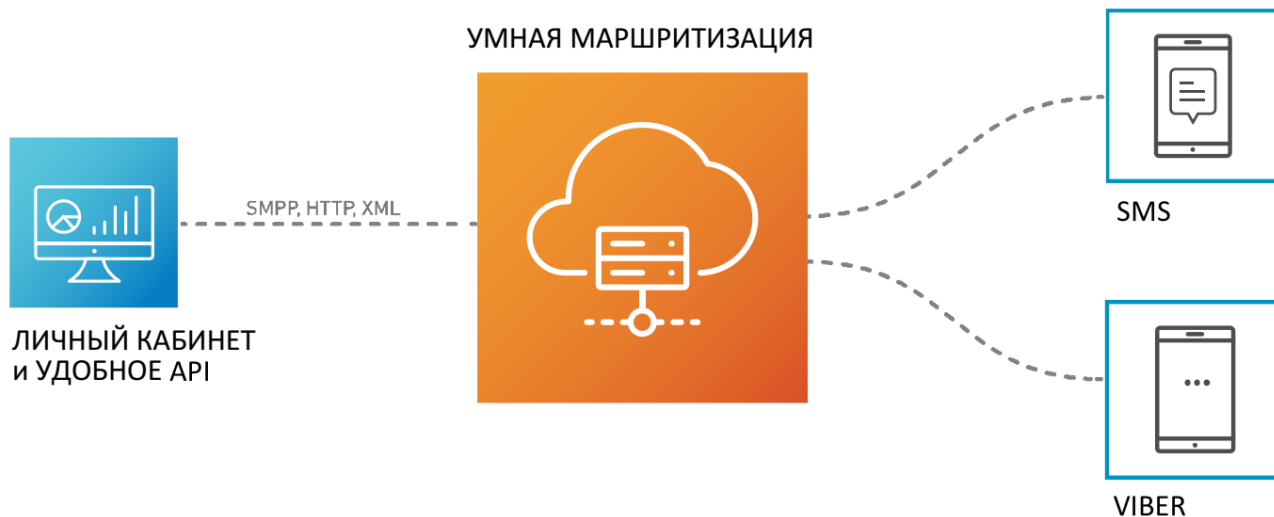
Данное решение позволяет отправлять пользователям мессенджеров IM-сообщения, а в случае отсутствия установленного мессенджера на телефоне получателя, автоматически отправить ему SMS-сообщения.

Данный вид отправки, позволяет повысить конверсию и снизить затраты на 40-70%, в зависимости от длины сообщений, которые вы обычно отправляете своим клиентам и уровня распространенности смартфонов среди вашей целевой аудитории.

КЛИЕНТЫ

ПЛАТФОРМА MSGCENTER

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ



NO INTERNET → SMSFallback

С SMS Fallback вы будете уверены, что ваш клиент всегда своевременно получит сообщение, даже если он не подключен к Интернет. Данное решение автоматически определяет отсутствие интернета у абонента в течении заданного времени и отправляет ему SMS-сообщение. Идеально подходит для отправки сервисных сообщений, имеющих критичность доставки в течении короткого времени после отправки, например информация о состоянии статуса заказа, поданного такси или переводе денежных средств.



Технические преимущества платформы



Производительность платформы

Пропускная способность - 2.000.000 сообщений в час, такая скорость делает платформу наиболее производительной в своем классе.



Брендинг

Сервис позволяет проводить рассылки с буквенным именем отправителя и логотипом Заказчика, что сразу выгодно выделяет Ваши сообщения и отличает их от навязчивого СПАМа.



Отправка сообщений на любом языке

Платформа поддерживает все типы кодировок, что обеспечивает корректную доставку сообщений на родном языке абонентов-получателей в любой точке мира.



Персонализированные сообщения

Вы сможете отправлять индивидуальные тексты каждому абоненту, например: «Уважаемый, Иван, Иванович!.....Ваш промокод: F7J8WZ». Ведется детализация сообщений, сохраняются связи между номером абонента-получателя и текстом, который был на него отправлен.



Форматы сообщений

Поддерживаются все стандартные форматы сообщений. Отправка текста, изображений, изображений с подписью, vCard, аудио, видео и геолокации.



Отказоустойчивость сервиса

Наша команда всегда оперативно решает все вопросы, связанные с изменениями в протоколах и политики рассылок и сводит время на обновление сервиса к нескольким часам.



Планировщик рассылок

Позволяет запланировать рассылку по абонентам любого региона или страны на нужное время и быть уверенным в том, что абоненты получают в срок Ваши сообщения, что позволяет избежать негатива при приходе сообщений в ночное время.



Управление приоритетами трафика и работа с очередями

Платформа поддерживает работу с приоритетами в отправке сообщений и доставляет мгновенно сервисные сообщения о заказах, подаче автомобиля и другие вне зависимости от общей очереди на отправку рекламных сообщений.



Двусторонняя связь

Возможность получения ответных сообщений, а так же организации chat дает возможность оперативно ответить на все вопросы ваших клиентов и предоставить необходимую информацию.



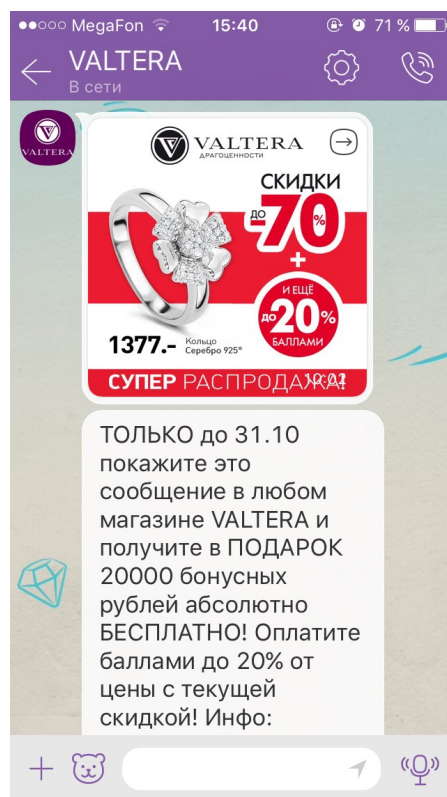
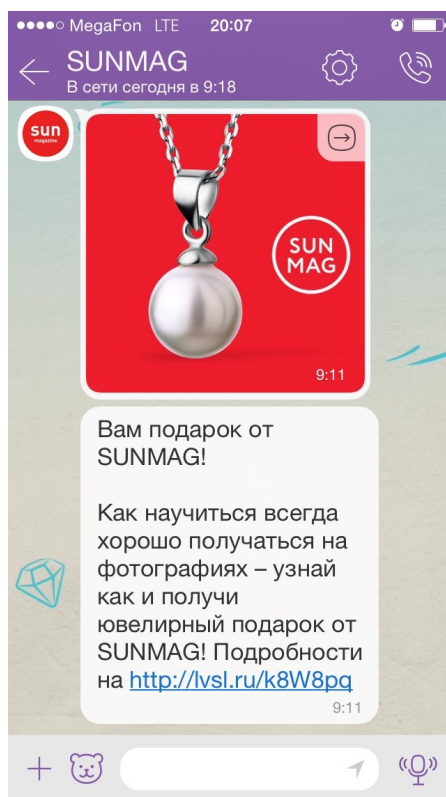
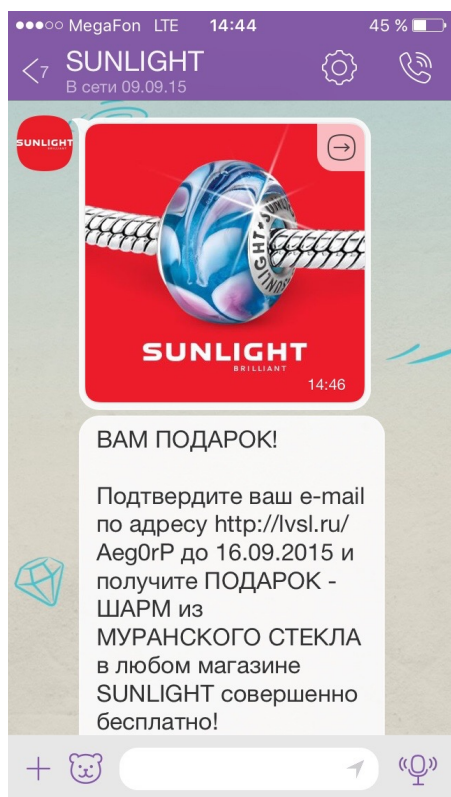
Сервисная поддержка

Сервисная поддержка заказчиков осуществляется в режиме 24 x 7 x 365. Мы готовы ответить на все ваши вопросы по телефону, почте, skype, WhatsApp и тикет системе.





Примеры Viber-сообщений



Примеры WhatsApp-сообщений

